

ALGEMENE VOORWAARDEN AÏKO HONDENUITLAATSERVICE

Artikel 1 – Definities

- Opdrachtnemer: AÏKO HONDENUITLAATSERVICE, zetel te KLINIEKSTRAAT 106 - 9050 GENTBRUGGE, Email info@aikhondenservice.be, tel. +32 9 256 63 36
- Opdrachtgever: Eigenaar van de hond(en)
- Opdracht: Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer. De bedoeling is om hondjes op te halen om ze te laten spelen en ravotten op een hondenweide met speelkameraadjes voor +/- 3 kwartier en ze daarna veilig thuis terug af te zetten.
- Jaarabonnement : Er kan gekozen worden voor een jaarabonnement. De honden worden dan minimaal 2x per week of 8x per maand opgehaald.
- Bij een jaarabonnement vraagt de opdrachtnemer een waarborg van 50€ per hond die in december wordt terugbetaald (of bij beëindiging van de overeenkomst door overmacht of verhuis verder dan gemiddeld 7km van Gentbrugge). Maandelijks wordt een factuur/afrekening opgesteld van de totaal aantal speelmomenten van de betreffende maand die onmiddellijk betaald dient te worden.
- Beurtenkaarten: Er kan gekozen worden tussen een 5 beurtenkaart en een 10 beurtenkaart. Deze worden vooraf de speelmomenten betaald.
- Losse beurten: Er kan ook gekozen worden voor losse(beurten) speelmomenten. Deze worden vooraf de speelmomenten betaald.
- Hond: Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden :

Artikel 2 - Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer. Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Bij beëindiging van het contract voor het uitlaten van uw hond(en), dient een opzegtermijn van een kalendermaand in acht te worden genomen.
- Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de opdrachtgever, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Hij heeft wel de mogelijkheid om onmiddellijk een einde te maken aan deze overeenkomst.

- Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren.
- De hond dient sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

Artikel 3 -Gezondheid

- De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Hiervan dient opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inenting dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze inenting dienen ieder jaar opnieuw te gebeuren. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooiën en wormen.
- De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
- De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de wandel dag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.
- Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- De hond moet opgenomen zijn in de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde, dus ook als de hond los loopt, wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.

- De hond moet uitgerust zijn met een hondenharnas/-tuig dat niet los kan komen, voorzien is met een handvat/-grip en waar een leiband aan vastgemaakt kan worden.

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- Opdrachtnemer zal naar eigen inzicht de hond(en) zo schoon en droog mogelijk thuis af te leveren, opdrachtgever dient voor een handdoek te zorgen.
- Opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- Opdrachtgever wordt (indien nodig) door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van ziekte of slechte weersomstandigheden, waaronder niet limitatief hitte, extreme regen, onweer en/of hagel, sneeuw en ijzel of extreem harde wind.
- Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst bv. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.
- Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dagen de hond uit te laten, tenzij zich een situatie voordoet als in artikel 5. In dit geval is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het uitlaten van de hond.
- Opdrachtnemer kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte, zie artikel 5). De wandeling wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.
- Opdrachtnemer laat tijdig weten wanneer zij met vakantie is. Vakanties dienen 2 weken van tevoren medegedeeld te worden.

Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling

- Opdrachtnemer sluit een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af dat in eerste instantie zal aangesproken worden bij schade. Indien niet van toepassing of schade niet gedekt, gelden onderstaande regels.

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- Opdrachtnemer kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van opdrachtnemer.
- Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 7 - Betalingen

- Betaling voor de wandelingen geschiedt bij facturatie. Indien meerdere malen per week gebruik wordt gemaakt van uitlaatservice dient dit op de eerste ophaaldag van de volgende maand te geschieden.
- Achteraf betalingen door middel van facturen moeten binnen het termijn van 14 dagen zijn voldaan, weigert opdrachtgever de openstaande factuur(en) te betalen, zullen er juridische stappen worden ondernomen. Tevens worden alle wandelingen gestaakt.
- In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuim datum aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 - Geschillen en toepasselijk recht

- In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te

zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

- Op alle opdracht overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing.
- Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

De opdrachtnemer

Aiko hondenuitlaatservice

De opdrachtgever

Eigenaar hond